

Corona-Virus

KVN – Diagnostikzentrum der Bezirksstelle Braunschweig

Was ist aus Sicht der Patienten zu beachten?

Allgemeine Verhaltenshinweise

Vorrangiges Ziel aller aktuellen Maßnahmen ist die Eindämmung weiterer Infektionen. Patienten mit den typischen Krankheitssymptomen und dem Verdacht einer Ansteckung mit diesem Virus sollten die Öffentlichkeit meiden.

Insbesondere sollte kein unangemeldeter Besuch in der Hausarztpraxis oder sogar in den Notaufnahmen der Krankenhäuser erfolgen.

Wie verhalte ich mich als Patient richtig?

Als Patient nehmen Sie telefonischen Kontakt mit Ihrem Hausarzt auf und erörtern mit ihm das Krankheitsbild und relevante Begleitumstände.

Möglicherweise wird Ihnen ein gesonderter Telefontermin angeboten. Die Praxen sind aktuell sehr ausgelastet. Bitte haben Sie Verständnis und Geduld!

Wie verhalte ich mich außerhalb der Sprechstundenzeiten meines Hausarztes?

Sie wählen die bundesweite Servicenummer **116 117** und werden bei Bedarf an die Ärztin oder den Arzt des für Sie zuständigen Bereitschaftsdienstes vermittelt. Auch hier findet wie beim Hausarzt zunächst eine telefonische Abklärung statt.

Sofern aus Sicht des ärztlichen Bereitschaftsdienstes ein begründeter Verdachtsfall oder die Notwendigkeit einer weiteren diagnostischen Abklärung festgestellt wird, wird Ihnen zunächst dringend empfohlen, in Ihrer häuslichen Umgebung zu bleiben. Ihr Fall wird dann an das Corona-Diagnostikzentrum der KVN in Braunschweig weitergeleitet.

Wie geht das Diagnostikzentrum weiter vor?

Das Diagnostikzentrum wird mit Ihnen telefonisch einen Termin für einen Abstrich vereinbaren. Zur Vermeidung weiterer Infektionen wird hierbei zunächst versucht, einen Termin bei Ihnen durchzuführen. Bei bestimmten Krankheitsbildern wird möglicherweise ein Termin in der Einrichtung vereinbart werden. Ort und Zeit werden Ihnen dann mitgeteilt. Nutzen Sie bitte für die Fahrt in das Diagnostikzentrum keine öffentlichen Verkehrsmittel! Über das Ergebnis des Abstrichs wird anschließend Ihr Hausarzt und ggf. das Gesundheitsamt informiert.

Ihre Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen – Bezirksstelle Braunschweig